

# RENOSERVICES



Q U I F A I T Q U O I ?

*DÉLAIS - GARANTIE - QUALITÉ - TRANSPORT - FORMATION - DÉPANNAGE*

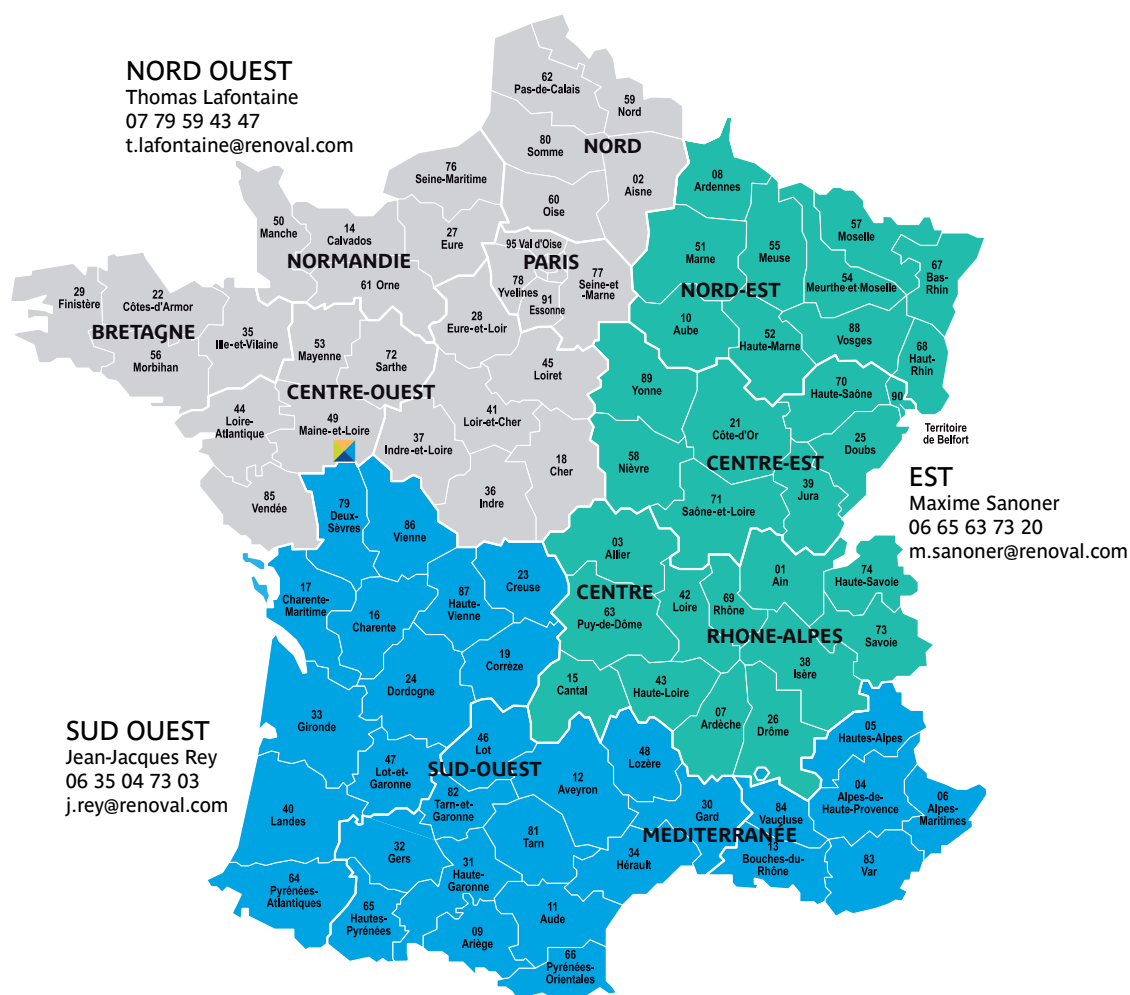
 **Rénova!**  
M E N U I S E R I E S S P É C I A L E S

[www.renova-menuiseries.com](http://www.renova-menuiseries.com)

# QUI FAIT QUOI ?

Les personnes de l'équipe RÉNOVAL pouvant entrer en contact avec vous sont :

SERVICE COMMERCIAL RÉNOVAL				
ACCUEIL/RÈGLEMENTS	ÉTUDES ET SUIVIS DES COMMANDES		SAV	RESPONSABLE
CATHERINE RICHARD	CATHERINE DITTIÈRE	YANNICK DOUCET	ROMÉO LOURENCO	STÉPHANE MARSAULT
02 41 52 27 78	02 41 52 54 50	02 41 52 56 00	06 07 38 91 77 06 73 65 20 51	02 41 52 52 87 06 49 41 45 31
industrie@renoval.com	cdittiere@renoval.com	y.doucet@renoval.com	r.lourenco@renoval.com	s.marsault@renoval.com



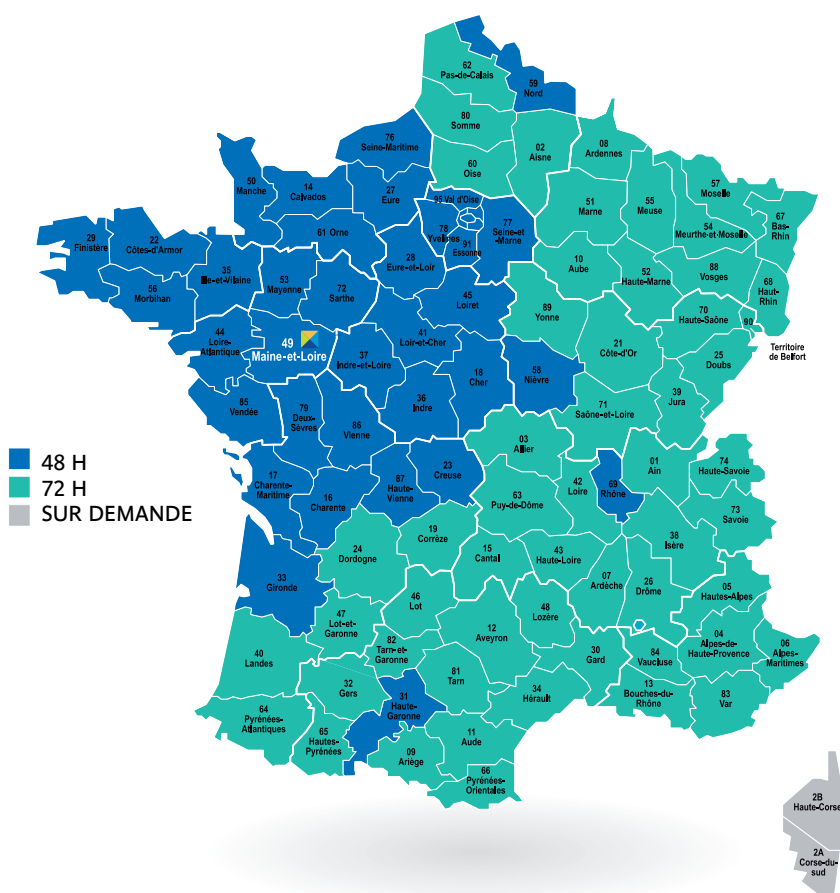
## LES GARANTIES

GAMMES DE PRODUITS	Ossature	Joint	Vitrage	Volet roulant	Quincaillerie	Electronique Automatisme
GAMME CLIPSALU	10 ans	10 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans
GAMME CLIPSATHERM	10 ans	10 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans
GAMME RENOPLAST	10 ans	10 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans
GAMME CLEANDOW	10 ans	10 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans
GAMME RENOFEU	10 ans	10 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans
GAMME RENOFERM	10 ans	10 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans
GAMME RENOFILM						

Selon type de films commandés

# LES DÉLAIS

GAMMES DE PRODUITS	DÉLAI DÉPART		
	FIN DE FABRICATION	CHARGEMENT	LIVRAISON
CLIPSALU RAL 9010 CLIPSALU autres RAL CLIPSATHERM RAL 9010 CLIPSATHERM autres RAL RENOPLAST blanc RENOPLAST autres couleurs CLEANDOW RAL 9010 CLEANDOW RAL 9010 avec store CLEANDOW autres RAL avec ou sans store RENOFEU Châssis fixe RENOFEU Porte vitrée RENOFEU Porte pleine standard RENOFEU Porte pleine hors standard	Vendredi dans 3 semaines Vendredi dans 4 semaines Vendredi dans 3 semaines Vendredi dans 4 semaines Vendredi dans 4 semaines Vendredi dans 6 à 8 semaines Vendredi dans 3 semaines Vendredi dans 4 semaines Vendredi dans 4 semaines Vendredi dans 6 à 8 semaines Vendredi dans 6 à 8 semaines Vendredi dans 4 semaines Vendredi dans 6 à 8 semaines	Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant Lundi suivant	Voir ci-dessous carte des délais de transport selon zone géographique



## TARIFICATION LIVRAISON

Tableau récapitulatif des prestations de service liées à la livraison et coût de chacune d'entre elles.  
 Livraison en France Métropolitaine.  
 Ce tarif ne représente pas le coût réel des livraisons mais une participation forfaitaire de votre part.

DESCRIPTIF DE LA PRESTATION	Commande inférieure à 2000 € HT	Commande supérieure à 2000 € HT
	<b>PRIX</b>	<b>PRIX</b>
LIVRAISON À VOTRE ADRESSE	100,00 €	GRATUIT
LIVRAISON SUR CHANTIER	150,00 €	50,00 €
LIVRAISON AVEC HAYON	175,00 €	75,00 €
LIVRAISON AVEC ÉLÉVATEUR	250,00 €	150,00 €
LIVRAISON DIRECTE EXPRESS	0,85 € / km à partir du PUY NOTRE DAME (Dépt 49)	

# FORMATION

Nous nous proposons de former gratuitement vos équipes de bureau d'études et de commerciaux.  
Ces formations sont dispensées de manière gratuite par nos technico-commerciaux.

GAMMES DE PRODUITS	DURÉE	<b>SERVICE RÉNOVAL GRATUIT</b> <b>(Voir nos books de formation)</b>
<b>THÈMES POUVANT ÊTRE ABORDÉS</b>		
<b>Pour vos techniciens bureau d'études</b>		
Notions générales menuiseries PVC / aluminium	10 min.	
Définition et mesures des performances des menuiseries	30 min.	
Notions sur les exigences réglementaires liées aux menuiseries		
RT 2005 et RT 2012	30 min.	
Réglementation acoustique	15 min.	
Réglementation accessibilité	15 min.	
Réglementation feu	15 min.	
Notions sur les exigences normatives		
Pose menuiseries DTU 36,5	30 min.	
Vitrage DTU 39	15 min.	
<b>Pour vos poseurs</b>		
Formation au réglage des menuiseries	4 heures	
Assistance pose premier chantier par notre technicien SAV	4 heures	

# SOS DÉPANNAGE

Dans le cadre de la durée de garantie des produits, nous assurons le suivi et le dépannage de nos produits grâce à notre équipe d'intervention. Si l'intervention de notre service « SOS DÉPANNAGE » est effectuée alors que notre responsabilité n'est pas engagée, nos prestations sont facturées selon le barème suivant :

Forfait Main d'œuvre y compris temps de trajet	55 € / heure
Frais km à partir du Puy Notre Dame ( Dépt 49)	1 € / km
Forfait nuitée	64 € / nuitée
Forfait repas	15 €

# LABELS QUALITÉ



EXCLUSIVITÉ



## NOUVEAUTÉ 2017

Les menuiseries Rénoval sont les premières à bénéficier d'un DTA pour pose par clipsage